

寄付決済から寄付データ管理までを全て一つに

# 総合ファンドレイジングシステム



© congrant, Inc.





# ソーシャルセクターの 資金調達を変える寄付DXシステム

- **募集、決済、CRM等**がワンパッケージ
- 業界最安水準の決済手数料3.4%
- 寄付決済で唯一Apple Pay、Google Payに対応
- Amazon Payでの決済も可能
- 決済~データ管理、領収書発行まで**自動化**
- 3Dセキュア2.0完全対応



※ 決済は、クレジットカード、Apple Pay/Google Pay、Amazon Pay、銀行振込、郵便振替での受付が可能です。 クレジットカードは以下の5大国際カードブランドに対応しています。













※ Amazon Payは、認定NPO及び公益法人のうち「税額控除対象」となる団体様のみご利用可能となる予定です。

## コングラント利用団体(法人別)



全国各地に拠点をもつ、様々な法人格議団体・組織がコングラントを活用して寄付募集を実施しています。

#### 認定NPO法人







**ADRA** 

JAPAN

PLATFORM

ピースウィンズ・ ジャパン

ADRA Japan

PÄRCIC



ブリッジ エーシア ジャパン

パルシック

## -般財団/社団法人



世田谷コミュニ ティ財団

ちくご川コミュニ ティ財団

ちくご川コミュニティ財団

#### NPO法人





\*-7·22·22/12/7 Keep Moms Smiling!

キープ・ママ・

OJVS

スマイリング

Alazi Dream Project

Colorbath



子どもセンター ぬっく



子どもリエゾンえ

715

ル・スリール・ ジャポン

## 株式会社



JCOM株式会社

株式会社商船三井

MOL

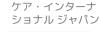
Mitsui O.S.K. Lines

### 公益財団/社団法人





CIESE



山種美術館







大原美術館



山種美術財団

### 任意団体



モヨ・チルドレ ン・センターを 支える会

トーキョーコー

M TOKYO COFFEE

#### 社会福祉法人





聖隷福祉事業団







兵庫盲導犬協会







福岡市社会福祉協 議会

共生会

#### その他





京都市

大阪国際がんセ ンター

## コングラント利用団体(活動カテゴリ別)



#### 子ども支援





おてらおやつク ラブ

キッズドア





日本駆け込み寺

日本こども支援協会

#### 教育支援





グルー・バンク ロフト基金

コクレオの森





イオンワンパー セントクラブ

大学セミナーハ ウス

#### 医療・福祉





田附興風会医学 研究所北野病院

がん集学的治療 研究財団

**V** 

nikaf



ファミリーハウ

日本介助犬福祉 協会

#### 国際協力



パレスチナ子ども

のキャンペーン

Reach

REALs

REACH ALTERNATIVES

Alternatives





ジャパンハート **DAREDEMO** 

## 動物・ペット支援





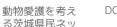
しあわせにゃん家

保護譲渡推進協会

DOG DUCA



トワークCAPIN



DOG DUCA

## 災害・復興支援





被災地NGO恊 働センター

TMAT





九州キリスト災 害支援センター

■九州キリスト 災害支援センター

## 中間支援





ほくりくみらい基金 Hokuriku Mirai Foundation



みらいファンド 沖縄

福井県共同募金会

### その他



**HERO** 

**Fathering Japan** 

反貧困ネット ワーク

ファザーリング ・ジャパン



**な煜,图光枝新館** 

BONDプロジェ クト

原爆の図丸木美

Confidential



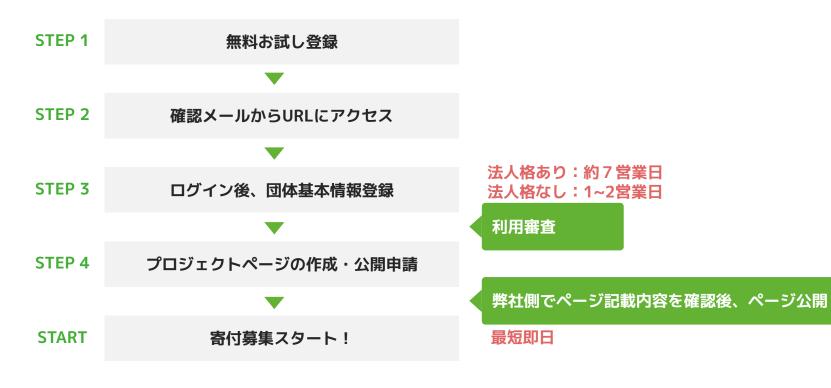
		ライトプラン	
	フリープラン		スタンダードプラン
月額利用料	¥0	¥4,000+税	¥8,000+税
決済手数料	8%+税	3.4%+税	3.4%+税
公開可能ページ数	1ページ	3ページ	無制限
レコードの一括操作	×	0	$\circ$
データの入出力	×	0	$\circ$
領収書自動送付機能	×	0	$\circ$
カスタム項目設定	×	0	0
独自規約同意事項の掲載	×	×	$\circ$
複数支援の同時決済機能	×	×	$\circ$

<sup>※</sup> 決済毎に5円/回+税のトランザクション費がかかります。また、寄付金入金時の事務手数料として400円/月+税が発生します。

<sup>※</sup> 利用料は年間一括でのお支払いとなります。

<sup>※</sup> 無料お試し期間中は決済手数料が8%+税となります。利用料入金の翌日から、3.4%+税の決済手数料が適用されます。





- ※ご利用審査にあたり、ホームページ上に以下の記載が必要です。
  - ①活動内容・実績
  - ②お問い合わせ連絡先(メールアドレスや問い合わせフォーム)

Confidential 6





# 機能紹介



コングラントでは、ページ上で今回のみ・毎月・毎年の寄付に加えて、クラウドファンディングやマンスリーファンディングなどの、短期集中型の寄付募集にもお使いいただけます。

## 都度決済

1回きりの寄付です。 クレジットカード以外 に、銀行振込や郵便振 替の受付も可能です。

## 毎月決済

月に1回自動で定額が 引き落とされます。 **団体の安定的な寄付収** 入が見込めます。

## 毎年決済

年に1回自動で定額が引き落とされます。 会費のお支払いなどにお使いいただけます。

## クラウド ファンディング

目標金額と実施期間を 設定し、**短期集中型で 行う寄付募集プロジェ クト**です。

## マンスリー <sup>\*</sup> ファンディング

目標人数と実施期間を 設定し、**短期集中型で** マンスリーサポーター の募集が可能です。

## イベント・事業費決済機能



寄付や会費の決済に加えて、**イベント参加費やセミナー参加費**などの決済にもお使いいただくことが可能です。 (物販にはお使いいただけません)



## 例えば...

- ・団体の活動説明会などのイベント参加費
- ・団体が主催する研修の受講費
- ・団体が発行する**資格の取得・更新費**
- ・団体が運営する施設の利用料
- ·企業等からの**広告・協賛費**

など

- ※以下の団体様のみ対象となります。
- ·特定非営利活動法人、公益法人、一般法人、社会福祉法人、学校法人
- ・コングラント有料プラン(ライト・スタンダード)利用団体様



# プロジェクトページ~決済まで

## プロジェクトページ > 作成機能







公開後プロジェクトページ

管理画面 > プロジェクトページ編集画面

# プロジェクトページ > 決済フォームの複数作成



コングラントでは、複数の決済フォームを作成し、公開することが可能です。

例えば、常設の寄付に加えてイベントの決済フォームやクラウドファンディング用のフォームなど

それぞれ無制限に作成が可能です。 ※ライトプランは3Pまで同時公開可能です。



#### 中間支援組織の事例(福井県共同募金会さま)



https://congrant.com/jp/akaihane-fukui

#### プロジェクトごとの作成事例 (ADRA JAPANさま)



https://www.adraipn.org/donation/

## 決済フォーム > 複数プランの同時決済機能



最大3つの寄付プランを1回の決済で寄付できる機能です。

この機能によって**寄付単価の向上**が期待でき、寄付の使い道を複数指定したい寄付者の手間を省略することもできます。

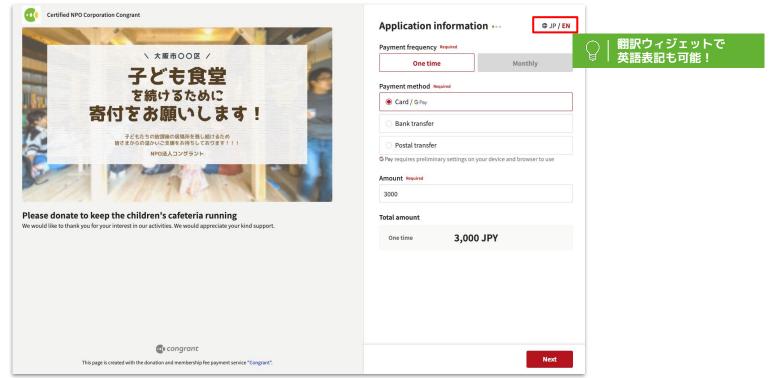


## 決済フォーム > 翻訳機能



決済フォームの右上に、翻訳ウィジェットを表示させることが可能です。

希望の言語を選ぶと自動でフォームの記載内容が翻訳されるため、**海外からの寄付者も簡単に申し込み**ができます。



## 決済フォーム > カスタム項目設定機能



決済フォームの項目は、自由に追加や削除が可能です。

独自のアンケートなどを追加し、**フォームをカスタマイズ**することができます。

また、個人と法人でそれぞれ異なる項目を設定することも可能です。**追加費用は発生致しません。** 



### 例えば...

- · 認知経路
- ・領収書の有無
- ・領収書の発行方法
- ・お名前の公表
- 備考欄

など

# 決済機能 > スムーズな決済方法の採用



Apple Pay、Google Payでの決済では、**カード情報の入力が不要**で指紋認証や顔認証で決済することができます。 寄付者にとってよりスムーズでシームレスな決済手段です。







Apple Payの決済画面



# 決済~データ管理・領収書発行

# 管理画面 > 寄付決済データの自動即時反映機能



寄付決済データは、**管理画面に即時自動反映**されます。

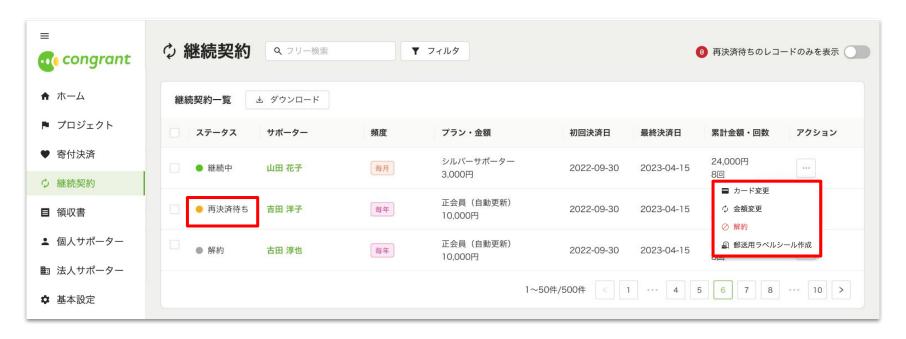
データは、フィルタを用いて指定のデータを抽出したり、またそのデータをExcelエクスポートすることも可能です。





寄付者のクレジットカード有効期限切れなどで決済が失敗している場合、継続契約のページ上でステータスが「再決済待ち」と自動更新されます。

また、この画面では継続寄付者の**カード変更手続き、金額変更、解約**などが行えます。



# 管理画面 > 継続決済の管理>継続決済の失敗対応



決済が失敗し、再決済待ちとなった寄付者には**再決済用のURLが自動送付**されるため、寄付者の離脱防止に繋がります。 さらに、決済日の翌週から**最大3回のリトライ機能**も実装されています。



※ 決済代行会社と連携しているクレジットカード会社であれば、有効期限などの情報が自動更新(洗い替え)されます。



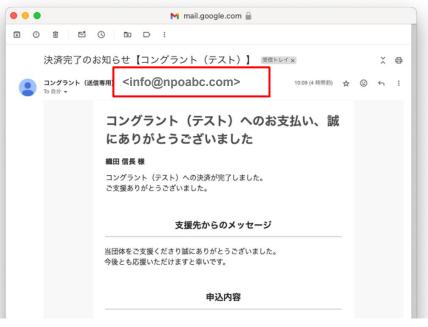
管理画面から、一括でメールの送付が可能です。年末のご挨拶やイベントのご案内など、テンプレートの設定も可能。 (HTML形式のメルマガ配信機能は今後開発予定)



## 独自ドメインメール設定(有料オプションメニュー)



決済完了メールや再決済依頼、領収書、通常のメッセージなど、コングラントのシステムからサポーターに送信されるメールの送信元(from)を団体独自のメールアドレス(例: <u>info@npoabc.com</u>)などに設定できる機能です。サポーターからはコングラントではなく、**団体から直接メールが届いているように見えます**。(¥50,000/回+税)



## 管理画面 > 領収書の発行(都度・合計)



寄付の領収書を一括でコングラントから生成できます。

また複数の寄付決済データを1枚の領収書にした年間領収書の一括作成・一括ダウンロードにも対応。 さらに、**決済後に領収書を自動でメール送信する設定**も可能です。



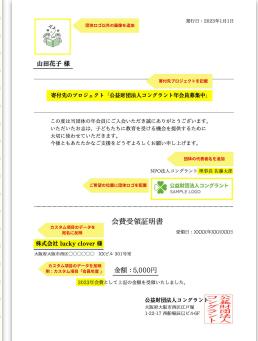
# 領収書のカスタマイズ(有料オプションメニュー)

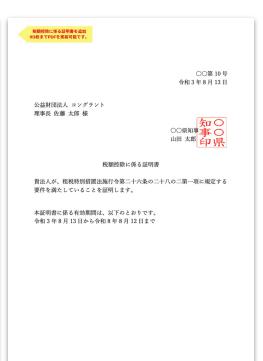


感謝状や税額控除に必要な証明書を添えて**オリジナルの領収書フォーマット**で、コングラントから自動生成させることも可能です。(¥50,000/テンプレート+税)

#### サンプル:感謝状 + 会費受領証明書 + 税額控除に係る証明書









# コングラント機能一覧



# プロジェクトページの作成

#### プロジェクト種別 ベーシック、クラウドファンディング、マン スリーファンディングの中から選択します。 プロジェクトタイプの選択 通常の寄付・会費を集める 短期で集中的に集める マンスリーサポーターを増やす ベーシック クラウドファンディング マンスリーファンディング 単発、毎月、毎年の3種類の寄付を1 単発寄付のみを募集できます 毎月寄付のみを募集できます つのページで募集できます 募集期間を指定する必要があります 募集期間を指定する必要があります 募集期間の指定はできません 目標金額、寄付状況を表示できます 目標人数・寄付状況を表示できます 目標金額、寄付状況の表示はできませ









## 豊富な機能一覧



スタンダー プラン

限定機能

## フォームの設定

#### フォームの編集

フォームの項目追加や、金額の入力形式の設 定など、自由にカスタマイズができます。



スタンダー プラン 限定機能



#### 限定公開

プロジェクトページにパスワードを設定し、 閲覧制限をかけることも可能です。

このプロシ	ジェクトページの閲覧にはパスワー	- ドが必要です。
<b>パスワード</b>		
*****	***	Ø

#### 複数支援の受付

最大3つの寄付プランを1回の決済で寄付で き、寄付単価の向上が期待できます。

選択してください	
1 🗇 🕕	
支援 ②	
選択してください	



## 決済方法

#### クレジットカード決済 5大ブランドのクレジットカード決済が可能。 手数料は3.4%(フリープランは8%)です。



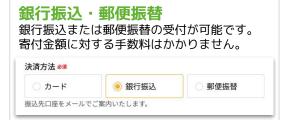




## Apple Pay、Google Pay

新機能! Apple PayとGoogle Payにより顔認証 または指紋認証だけで決済が完了します。





## アクセス解析・自動メール

### アクセス解析 (GA・GTMタグ)

Googleアナリティクスの設定で、プロジェクトページのアクセス分析ができます。



#### 決済完了メールの編集

寄付者が決済完了した時に送信されるメール 文を一部編集することができます。

了画面のメッセ	ージ
完了画面のメ	ッセージを編集する
	込み、皺にありがとうございました。 たメールアドレス宛に申し込み完了のメールが送信されておりますのでご確 。

#### 解約フォーム掲載の設定

※単発決済のみ

決済完了メール文中の解約フォームの表示・ 非表示を設定することができます。

	25. (2.25)
	オームを決済完了メールに掲載する
4 所約ン	オームを次済元「メールに掲載する
■チェッ	クをつけた場合毎月・毎年の継続決済の解約フォームが決済完了メールに掲載され、サポーター
	クをつけた場合毎月・毎年の離続決済の解約フォームが決済完了メールに掲載され、サポーター ングで解約を申し込めるようになります。
のタイミ	



## CRM機能(寄付、支援者管理)

#### 検索機能

申込日や属性などで検索をかけ、特定のデータを抽出できます。一括操作も可能です。











## **名寄せ機能** メールアドレスなどが重複している支援者を リストアップして結合することが可能です。



## 領収発行機能

### 領収書の自動生成

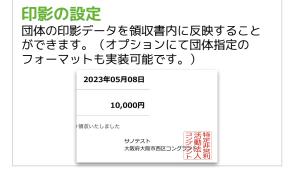
領収書に寄付者情報が自動で反映され、ワンクリックで生成することが可能です。



# 



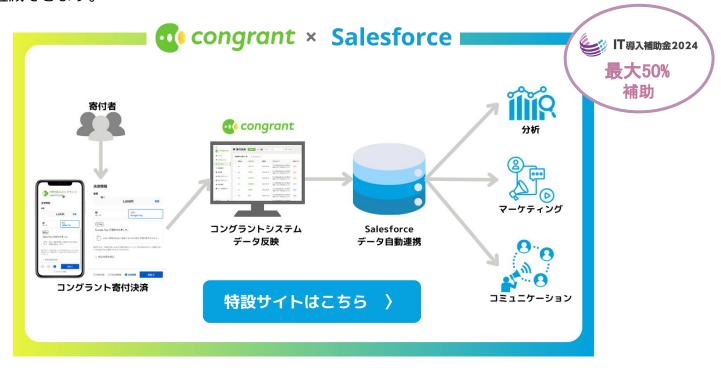




## コングラント for Salesforce



コングラント for Salesforce (別途料金) との併用で、寄付決済データを**自動でSalesforceに即時反映**させることが可能。 寄付があったそのタイミングでSalesforceにデータが反映されるため、スピーディーなマーケティングにも効果的で、事務 局の負担も大きく軽減できます。

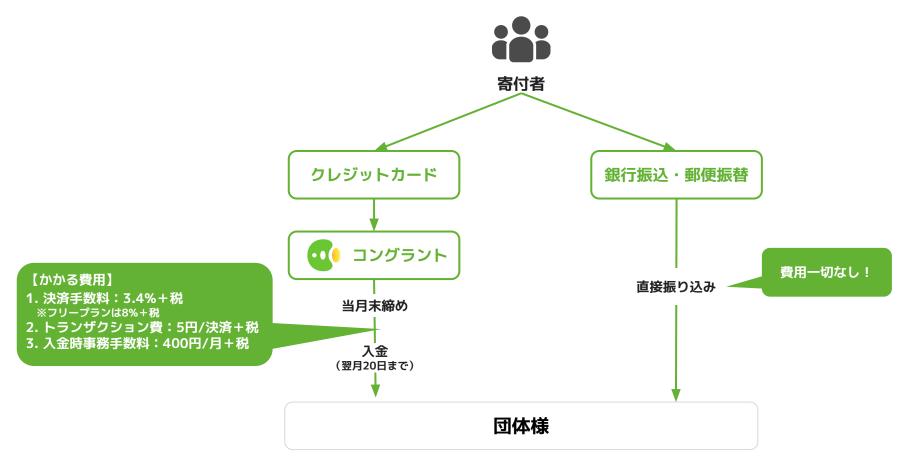






# 入金フロー・セキュリティ







## 基本的な対策

01

#### 信憑性のあるデータセンターの利用

データはAmazon Web Service(AWS)社が提供 するデータセンターに保存され、厳格な基準のも とで運用されます。

03

#### 機密情報の暗号化

パスワードなどの機密情報はサーバー側・アプリケーション側で暗号化して安全に保存されます。

05

#### 脆弱性対策

外部のセキュリティ専門企業による脆弱性診断を 不定期で実施し、必要な改善を行っています。 02

#### 通信の暗号化

コングラントへの通信はSSL/TLSによって全て暗 号化されており、第三者によるデータの改ざんや 通信傍受による情報漏洩を防ぎます。

#### 04

#### 不正アクセス対策

DDoS保護、WAF、侵入検知、ファイアウォールなど、サーバーへの不正アクセス対策を行っています。

#### 06

#### 2段階認証機能の提供

ログイン時にメールアドレス・パスワードの認証 に加えて、電話番号(SMS)による認証を追加す ることができます。





### プライバシーマーク



#### コングラント株式会社はプライバシーマークを取得しています。

プライバシーマークは、個人情報を適切に取り扱っている企業や団体を、第三者機関である「一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)」及びその指定機関が審査し、その証としてプライバシーマークと称するロゴの使用を認定する制度です。

## セキュリティチェックシートの提供

#### セキュリティチェックシートの提供と作成について

ご希望のお客様には、経済産業省、IPA(独立行政法人情報処理ス指針機構)によるセキュリティチェックシートに準拠した「記入済みセキュリティチェックシート」を提供いたします。

セキュリティチェックシートの作成が必要な場合はこちらの内容をもとにお客様ご自身で作成いただけます。 必要な場合は問い合わせフォームからご連絡ください。





その他のサービス



# **congrant next**

# ソーシャルセクターの ファンドレイジング伴走支援

- 寄付募集の専門知識をもった経験豊富な スタッフによる伴走支援
- 団体の特性に合わせて支援メニューを提案
- クラウドファンディング、マンスリーサポーターの募集を成功へ導く

特設サイトはこちら〉



## 広報を強化する クリエイティブ制作



寄付チラシやアイキャッチ画像など、寄付募集に欠かせないクリエイティブを制作し、支援者に情報を届けます。

#### 特性に合わせた 制度設計



活動の特性やステークホルダーの心理を踏まえ、最適な寄付メニューやコミュニケーションの設計を行います。

#### 共感を呼ぶ 寄付訴求



ミッション・ビジョンから活動を整理し、受益者の変化やスタッフの想いをストーリーにして共感を呼ぶ寄付訴求を設計します。





# 大企業の寄付・社会的投資をサポートする 寄付DXシステム

- 支援先団体のデータベース提供
- 自社専用の寄付ページ作成機能
- 従業員の寄付データ管理機能
- 支援先団体の選定、コーディネート
- プライム上場企業を中心に、**28社が導入**

特設サイトはこちら〉





#### 独自助成プログラム



小さな団体の寄付募集応援プログラム 集まった寄付額に合わせて助成金支給 https://congrant.com/jp/fundingprogram.html



マンスリー寄付挑戦プログラム 無償セミナー&伴走プログラム https://congrant.com/jp/monthlydonation.html



GIVING 100 by yogibo 決済手数料免除のクラウドファンディング助成 https://congrant.com/jp/yogibo/index.html

#### ファンドレイジングサービス



コングラント for Salesforce Salesforce自動連携専用アプリ https://congrant.com/jp/salesforce.html



minpo チャリティウォーキングアプリ https://congrant.com/jp/minpo



#### お得な割引サービス



ロ本非営利組織 評価センター

#### 日本非営利組織評価センター JCNE認証団体はコングラント年間 利用料が20%OFF

https://congrant.com/jp/jcne lp.html



#### キフフ 寄付チラシ作成優遇 15%割引 https://gahaha.my.canva.site/kifufu4congrant



#### 全国公益法人協会

協会会員はコングラント年間利 用料が**20%O**FF

https://koueki.jp/congrant/



#### nuweb ホームページ制作優遇 10%割引 https://nuweb.ip/about.html



## よくある質問



Q. 登録のためのホームページ審査は、ブログやSNS上で公開しているものでも可能ですか?

原則、更新により情報が流れていくブログやSNS等ではなく、固定のページとしてご用意ください。

Q. 非営利商品の販売のための利用は可能ですか?

コングラントは対価性のない寄付・会費の決済でのみご利用可能です。 非営利商品であっても「販売」にはご利用できません。

Q. システム利用料の支払いは月額制ですか?単月での契約は可能ですか?

システム利用料は年間一括支払いです。年単位でのご契約となるため、単月でのご契約は承っておりません。

Q. 個人での登録は可能ですか?

個人様でのご利用はいただけません。任意団体の場合はご利用が可能です。

Q. 海外からの寄付も募集できますか?

対応するクレジットカード(VISA、Master、JCB、AMEX、ダイナースクラブカード)であれば可能です。 ※ただし単位は円となります。

# 会社概要



会社名	コングラント株式会社
設立	2020年5月11日
役員	代表取締役CEO 佐藤 正隆 取締役 佐藤 大吾 取締役 井上 陽介
所在地	〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-22-17 江戸堀イーストビル6F
資本金	1億円
スタッフ	20名程度
受賞歴	<ul><li>・近畿経済産業局「J-Startup KANSAI」選定</li><li>・2023 年度アクセラレーション事業「FASTAR」第</li><li>9 期支援先 採択</li></ul>
その他	<ul> <li>・プライバシーマーク付与事業者</li> <li>登録番号:20002666(1)</li> <li>・適格請求書発行事業者登録</li> <li>登録番号:T9120001229097</li> </ul>



42

# サポート・お問い合わせ窓口



コングラントの導入から活用まで、サポートチームがサポートいたします。 お気軽にお申し付けくださいませ。



お問い合わせはこちら〉