

2023年 6月1日

コングラント株式会社 御中

ストライプジャパン株式会社
代表取締役
ダニエル・ヘフェルナン

クレジットカード加盟店審査業務に関する変更とそれに伴う貴社への影響についての報告書

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。貴社ユーザー様のクレジットカード加盟店審査業務において、当初お伝えしていた以上の期間を要し、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 影響範囲と影響内容

貴社の連結アカウント29件においてクレジットカード加盟店審査申し込みから弊社サービス利用開始まで、数日間かかる事象が発生いたしました。

2. 当事象の発生原因

2023年3月に、一部の業種を対象としたクレジットカード加盟店審査プロセスが変更され、追加でより詳細な審査業務を要する形に変更されました。このことにより、貴社ユーザー様向けにお伝えしていた、審査申込み当日の決済サービス開始の対応が実現できませんでした。



3. 今後の対策

現在、プロセスの変更を含め、できる限り近日中に円滑なサービス利用いただけるようにさせていただきます。引き続きご迷惑をおかけいたします。ご容赦ください。

以上