

## よくあるご質問

### ■ アプリのダウンロードについて

Q.アプリは無料で使えますか

A.無料でご利用いただけます。

※ダウンロード等にかかるデータ通信料はお客さまのご負担となります。

Q.タブレットでも利用できますか？

A.はい。ご利用できます。

Q.どこからインストールできますか？

A. iPhoneの場合は「App Store」から、Android搭載のスマートフォン／タブレットの場合は「Google Play」からインストールができます。

Q.インストールしただけで利用できるようになりますか？

A.アプリをご利用いただく際には、minpoのアカウントの新規作成が必要です。

最初にアプリを起動した時に、画面左下の「ホーム」から、参加したいイベントを選択し「イベントに参加する」ボタンを押してください。minpoの新規登録、またはログイン画面が表示されますので、「新規登録」からご登録をお願いいたします。

Q.アプリがダウンロードできません。

A.minpoは、iOS13以上のiPhoneやiPad(iPhone SE・6s以降の機種)、Android 8.1以上のスマートフォンまたはタブレットでご利用できます。機種やOS環境によってはダウンロードできない場合がありますので、機種とOSのバージョンをご確認ください。

minpoの対応端末でダウンロードができない場合は、[help-minpo@congrant.jp](mailto:help-minpo@congrant.jp)までお問い合わせください。

Q.アプリにログインできません。

A.アカウントのログイン時に、入力するメールアドレスやパスワード(半角英数字)が間違っていないかご確認のうえ、問題が解消しない場合は、[help-minpo@congrant.jp](mailto:help-minpo@congrant.jp)までお問い合わせください。

### ■ アプリの登録

Q.アプリに登録する内容を教えてください。

A.以下の内容のご登録をお願いしています。

- ・メールアドレス
- ・名前
- ・アプリで表示する名前
- ・パスワード
- ・住んでいる地域

Q.認証メールが届きません、どうしたらいいですか？

A.ご利用の端末でドメイン指定受信または拒否等の設定を行っている場合、認証メールが届かない場合がございます。[minpo@congrant.jp](mailto:minpo@congrant.jp) からお送りする電子メールが受信できるよう設定をお願いします。また、迷惑メールフォルダ内に認証メールが受信されていないかもあわせてご確認くださいませよう、お願いします。

Q.ヘルスケア/Google Fit と連携がうまくいきません。

A.

#### ■iOSの場合

minpoはヘルスケアと連携して歩数をカウントします。そのため、ヘルスケアがインストールされていない端末をお持ちの方は、App Storeからヘルスケアを先にインストールしてください。

ヘルスケアと連携がうまくいかない場合は歩数データの読み出しの権限が許可されているかご確認ください。歩数データの読み出しを許可する方法は以下の通りです。

スマートフォンの設定(歯車マーク)>アプリの「ヘルスケア」>データ「データアクセスとデバイス」>APP「minpo」>”MINPO”に、表示されているすべてのデータの読み出しを許可「歩数」を許可する>設定は完了です。

#### ■Androidの場合

minpoはGoogle Fitと連携して歩数をカウントします。そのため、Google Fit がインストールされていない端末をお持ちの方は、Google Play からGoogle Fit を先にインストールしてください。

#### <注意事項>

minpoに連携しているGoogle FitのGoogleアカウント(メールアドレス)と、実際に歩数を計測しているGoogle FitのGoogleアカウント(メールアドレス)が一致しているかご確認ください。

Google Fitと連携がうまくいかない場合は、一度minpoのストレージを消去してください。

minpoのストレージを消去する方法は以下の通りです。

対応する機種により操作が異なる場合があります。不明な場合は各機種(キャリア)のページをご確認ください。アプリ一覧から「設定」>「アプリと通知」>「アプリ情報」>「:(メニュー)」>「システムを表示」>「minpo」を選択>「ストレージ」>「容量を管理」>「すべてのデータを消去」>「OK」で完了です。

#### ■ アプリの操作について

Q.イベントに参加する方法がわかりません。

A.イベントの参加には、主催者からの招待コードが必要です。コードをお持ちでない方は、主催 団体のイベント案内ページをご確認ください。招待コードを入手し、参加手続きを行ってください。

Q.歩数を正しく計測するためにはどのような設定が必要ですか？

A. minpoはウォークイベント期間中の歩数を計測し、イベント主催者が参加者の歩数を取得するために、以下の権限を許可し、設定がされた状態でご利用いただく必要があります。

#### ■iOS・Android共通

運動データの権限を許可する必要があります。

※運動データとは、対応する機種により名称が異なります。

iOSの場合: モーションとフィットネス

Androidの場合: 身体活動/ボディセンサー

#### ■iOS

・ヘルスケア

歩数を計測するためにヘルスケアと連携し、歩数データの読み出しを許可する必要があります。

・位置情報

位置情報を「常に」もしくは「このAppの使用中的み許可」にする必要があります。位置情報が許可していない場合は、イベント主催団体が歩数を正しく取得されませんのでご注意ください。

■ Android

・ Google Fit

歩数を計測するためにGoogle Fitと連携し、歩数データの読み出しを許可する必要があります。

Q.歩数の計測はどう開始すればいいのですか？

A. イベントに参加後は、「測定中」の画面に切り替わり、自動的に歩数の計測が開始されます。イベント開始前の場合、「開催までお持ち下さい」と表示され、開始日時を過ぎてから自動的に歩数が計測されます。

Q.歩数を確認したいです。

A.参加しているイベントページを開くと、ご自身の歩数やイベント参加者全体の歩数が確認できます。また、画面下の「参加履歴」から、今まで参加してきた全イベントの合計歩数や、イベント毎の歩数をご確認できます。

Q.歩数の計測を停止するにはどうすればいいのですか？

A. minpoのアプリ内で一度イベントに参加すると、歩数の計測を停止することはできません。イベント終了時には自動的に終了し、歩数の計測は停止されます。  
もしウォークイベントの参加を取りやめたい時は、イベントの主催団体までお問い合わせください。

Q.歩数の計測は1日に何回でもできますか？

A. はい。ウォークイベント開催中は、アプリを起動中、バックグラウンドの状態でも歩数は計測されます。アプリを閉じて終了していた場合でも、アプリ起動後は歩数をスマホの内部データより引き継ぎますので、歩数の計測は再開されます。

Q. イベントの参加を取りやめることはできますか？

A. minpoのアプリ内で一度イベントに参加すると、取り消しはできません。参加を取りやめたい時は、イベントの主催団体までお問い合わせください。

Q. ヘルスケアやGoogle Fitに手入力で登録した歩数はminpoに反映されますか。

A. ヘルスケアやGoogle Fitアプリの歩数を手動で登録した場合、手動で追加した分の歩数はminpoには反映されません。ウォーキングをする際は端末を所持しながら歩数を計測してください。

Q. 複数のイベントに同時参加できますか。その時の歩数計算はどのようになりますか

A. はい。同時に複数イベントに参加することは可能です。歩数は参加しているそれぞれのイベントページごとで計測されます。

#### ■ アプリ内のトラブルについて

Q. 歩数が反映されていないのですが。

A. minpoの歩数は内部データを取得していますが、リアルタイムでは更新されませんので、30分に1度の目安で時間を置いてからご確認ください。ご確認の際はアプリのホーム画面、または参加中のイベントページを更新してください。更新後も歩数が反映されない場合は、[help-minpo@congrant.jp](mailto:help-minpo@congrant.jp)までお問い合わせください。

Q. 歩数がおかしいのですが。

A. 一度アプリを終了し、再び起動させてください。歩数に不具合が生じたままの場合は、ご利用中のアプリが、最新版ではない可能性があります。minpoアプリをアップデート、または最新版であることをご確認のうえ、問題が解消されない場合は、[help-minpo@congrant.jp](mailto:help-minpo@congrant.jp)までお問い合わせください。

Q. 招待コードを入力しましたが、イベントに参加できません。

A. 主催団体のイベント案内ページをご確認いただき、入力した招待コードに間違いがないか再度ご確認をお願いします。問題が解消されない場合は、イベント主催団体までお問い合わせください。

Q. アプリ画面がフリーズして動きません。

A. 一度アプリを終了し、再び起動させてください。

問題が解消されない場合は、[help-minpo@congrant.jp](mailto:help-minpo@congrant.jp) までお問い合わせください。

Q. アプリに関する不具合や意見などは、どこに連絡すればいいですか？

A. [help-minpo@congrant.jp](mailto:help-minpo@congrant.jp) までご連絡をお願いします。

#### ■ その他

Q. ウェアラブル端末と連携できますか？

A. minpoはスマートウォッチなどのウェアラブル端末用のアプリはございませんが、ウェアラブル端末にヘルスケアやGoogle Fitのアプリがインストールされている場合は歩数が計測され、minpoに反映されます。

#### <注意事項>

※複数端末で同一のGoogleアカウントを利用している場合、正しく計測されないことがございます。

※ご利用端末とウェアラブル端末の双方で歩数を計測した場合でも、歩数が多い1台分の歩数のみが反映されます。

Q. アプリのモバイルデータ通信量の消費する目安はどれくらいですか？

A. 1時間あたり1MB前後のデータ使用量となります。ご利用いただく環境によって異なる場合がございますので、予めご了承ください。

Q. イベントに参加したいのですが、招待コードはどこで確認できますか？

A. ご寄付の決済完了後に届く自動返信メールをご確認ください。イベント参加の申込がまだの場合は、参加したいイベントのイベント案内ページをご確認ください。招待コードに関するご不明な点は、イベントの主催団体までお問い合わせください。